

新型コロナウイルスの感染拡大に対する当ホテルの対応について

西鉄ホテルズでは、お客様ならびに従業員の健康と安全のため、またお客様に安心してお越しいただけますよう以下の対策を取っております。

また、当ホテル宴会場をご利用いただく際のお願いを併せてご案内をさせていただいております。何卒諸事情をご賢察のうえ、ご承諾賜りますようお願い申し上げます。

(当社の取り組み)

■パブリックスペース・宴会場

- ・アルコール消毒液の設置
(ホテルエントランス・ロビー・化粧室・レストラン入口・ブライダルサロン)
- ・館内の定期的な消毒清掃を含む衛生強化
(各カウンター・扉・ドアノブ・エレベーターボタン・各所手すり・各カウンターペンなど消毒を定期的実施)
- ・受付カウンターに飛沫飛散防止のための透明アクリルボードの設置
- ・エレベーター利用者数の制限
- ・会場内配席における身体的距離の確保
- ・ビュッフェ形式でのお料理提供の制限 (デザートビュッフェなど)

■従業員に対する取り組み

1. 通勤、就業中の全従業員マスク着用義務化
2. 配膳スタッフの手袋着用
3. 出勤時の検温・体調確認義務化
4. 体調不良者の自宅待機措置
5. 全従業員の就業前、就業中の定期的な手洗い・うがい・消毒の徹底
6. 全従業員の身体的距離の確保 (オフィス・食堂など)
7. 従業員スペースの消毒の徹底
8. パートナー企業様のマスク着用義務化と消毒・体調管理の徹底
9. 密閉、密集、密接を避けたミーティングや会議の実施
10. 海外渡航の禁止

■お客様へのお願い

- ・ホテル各施設のご利用の際は、手洗い・消毒のご協力をお願いいたします。
- ・ご列席者の皆様にマスクの着用をお願い致します。
- ・体調不良、発熱または風邪の症状等、体調が優れないお客様はご参加をご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・ホテルご利用の際は、お客様同士の身体的距離の確保にご協力をお願いいたします。
- ・受付方法、余興などその他詳細につきましては打合せ時にご相談させていただきます。

その他ご不明な点などがございましたら、ご相談いただければ幸いに存じます。

なお、感染予防の取り組みについては、(一社)日本ホテル協会、(公社)日本ブライダル文化振興協会のガイドラインに沿っております。

大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。